



LABELEC

Setor
Energia

Solução
LabWay-LIMS®

Localização
Lisboa – Portugal



Ano Implementação
2014



Sobre a Labelec

Criada com a ambição de ser um centro de excelência técnica, a EDP LABELLEC é uma referência nas áreas da engenharia, manutenção preventiva e inovação. Os nossos serviços destinam-se a toda a cadeia de valor do sector elétrico, desde a produção e transporte, até à distribuição e consumo de eletricidade.

A vasta experiência em serviços de alta tensão, ensaios elétricos e eletromecânicos, inspeções, investigação, certificações, consultoria e ambiente, tem merecido aos nossos laboratórios, um crescente prestígio nacional e internacional. A qualidade, o conhecimento tecnológico e a capacidade de inovação da equipa técnica da EDP Labelec para isso contribuíram, permitindo uma resposta eficiente e adaptada aos nossos clientes.

As novas tecnologias de ensaio centradas na otimização da manutenção preventiva de equipamentos e sistemas elétricos, sustentabilidade, fontes renováveis e eficiência energética, são atualmente as tendências que caracterizam a atividade da EDP Labelec. Esta é também a estratégia do Grupo EDP que pretende contribuir para um futuro mais sustentável, como líder na transição energética.



Acreditações e Certificações

A Labelec possui vasta experiência, nomeadamente, ao serviço das Empresas do Grupo EDP e de Empresas Externas Nacionais e Internacionais, no apoio que presta à conceção e exploração de instalações e ao controlo da qualidade de equipamentos/sistemas. A qualidade, o conhecimento tecnológico e a experiência e eficiência da equipa técnica permitem uma adequada resposta às solicitações dos clientes.

Em resultado deste facto, a Labelec possui 6 laboratórios acreditados pelo IPAC (Instituto Português de Acreditação) de acordo com a NP EN/ISO/IEC 17025, e a empresa é certificada em Qualidade, Ambiente e Segurança de acordo com os referenciais ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e NP ISO 45001:2019.



O Desafio

- Gestão e integração de toda a informação registada nos laboratórios, numa única base de dados, na qual todos, dentro e fora dos laboratórios, podem interagir e extrair conhecimento;
- Interação com os diversos sistemas de informação e equipamentos existentes nos laboratórios de forma a que se comportem como um sistema único que permita otimizar processos da Labelec;
- Adequabilidade dos workflows de tratamento de dados, fluxos de informação digital rápidos e práticos, maior flexibilidade e otimização da distribuição de trabalho.

A Implementação

- Fornecimento e instalação do software LIMS + QMS;
- Formação e consultoria de apoio à configuração do software;
- Customização de múltiplos templates de registo de ensaios e calibrações;
- Importação de histórico;
- Importação de dados dos equipamentos e integrações aplicacionais;
- Configuração de dashboards e de formatos de comunicação de dados para os clientes da Labelec;
- Desenvolvimentos específicos.

Resultados Alcançados

- Registo e gestão digital da colheita de amostra, em campo. Registo online dos resultados dos ensaios realizados nas instalações do cliente;
- Redução em 70-80% do tempo de registo de amostras e de emissão de relatórios. Planeamento do trabalho e integração com as ferramentas do grupo EDP;
- Redução em 40-90% do tempo de registo de resultados, através da integração de equipamentos e da realização de cálculos no software. Redução dos erros de transcrição;
- Comunicação de resultados em tempo real para os clientes;
- Extração de conhecimento para apoio na tomada da decisão e análise de produtividade;
- Redução em 60-80% das tarefas administrativas, como a realização manual de registos, aprovações, notificações a intervenientes, etc;
- Gestão integral e automatizada do processo de orçamentação e faturação, com integração com o CRM e ERP.

“A implementação do Labway-LIMS® no Laboratório da Labelec trouxe diversos benefícios para a melhoria da qualidade, da produtividade, da eficiência e da inovação do laboratório.”

Anabela Peixoto

Responsável pelo Laboratório de Materiais Isolantes da EDP Labelec



Conte-nos como foi...

Os benefícios/vantagens após a implementação do software?

A implementação do Labway-LIMS® no Laboratório da Labelec trouxe diversos benefícios para a melhoria da qualidade, da produtividade, da eficiência e da inovação do laboratório. Entre os principais resultados destacam-se os seguintes:

- Aumento da qualidade e da rastreabilidade dos dados dos ensaios, dos equipamentos e dos clientes, através do registo, do tratamento, da análise e da comunicação dos dados de forma digital, integrada e automatizada, eliminando os registos em papel e reduzindo os erros de transcrição e de cálculo;
- Aumento da produtividade e da eficiência do laboratório, através da otimização dos processos, da redução dos tempos de execução, da diminuição dos custos operacionais, da melhoria da gestão de recursos, da simplificação da emissão de relatórios e da facilitação da tomada de decisão;



- Aumento da inovação e da competitividade do laboratório, através da incorporação de novas funcionalidades, da integração de novos equipamentos, da adaptação a novos requisitos, da atualização do software, da melhoria contínua dos serviços e da satisfação dos clientes;

- Aumento da resiliência e da flexibilidade do laboratório, através da possibilidade de realizar trabalho remoto, especialmente durante a pandemia de 2020-2022, graças à disponibilidade e à acessibilidade do software, que permitiu a comunicação e a colaboração entre os colegas que se deslocavam às instalações e os colegas que davam entrada das amostras, distribuía o trabalho e realizavam os relatórios finais;

- A integração e a interoperabilidade com outros sistemas e plataformas facilitou a comunicação e a troca de dados entre diferentes departamentos e entidades, alavancando a criação de valor.





ambidata group

portugal | españa | itech